

SERVICE CANADA

READY TO HELP — SENIORS



We are ready to help Canadians through the COVID-19 outbreak. Find financial help during COVID-19: [Covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start](https://www.covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start)



Canada COVID-19 App

A tool to help you track your symptoms, receive the latest updates on COVID-19, and access trusted resources.

EMPLOYMENT INSURANCE (EI) PROGRAM

We made temporary changes to the Employment Insurance (EI) program to better support Canadians looking for work.

If you are eligible for EI benefits, you will receive a minimum taxable benefit at a rate of \$500 per week, or \$300 per week for extended parental benefits. If you are not eligible for EI, you may be eligible for the proposed new benefits:

- Canada Recovery Benefit (CRB)
- Canada Recovery Sickness Benefit (CRSB)
- Canada Recovery Caregiving Benefit (CRCB)

<https://bit.ly/368vygl>



1-800-206-7218

If you require assistance accessing services, please complete an **e-Service request** form at Canada.ca/service-canada-e-service. An agent will contact you within two business days to assist you or to schedule an appointment.

UNITED WAY

We are contributing \$9 million through United Way Canada for local organizations to support practical services to Canadian seniors. These services could include the delivery of groceries, medications, or other needed items, or personal outreach to assess individuals' needs and connect them to community supports.

unitedway.ca/how-we-help/find-your-uwc/

SOCIAL INSURANCE NUMBER

You can apply for your Social Insurance Number (SIN) online. Agents are available Monday to Friday, 8:30 am to 4:30 pm Canadian Local Time, except on statutory holidays.

<https://bit.ly/3mCINMK>



1-866-274-6627

Not sure if you need to repay the **Canada Emergency Response Benefit**? Go to Canada.ca/repay-cerb or call **1-833-966-2099**.

For a complete list of programs, services and resources available through the Government of Canada visit: Canada.ca/coronavirus

SERVICE CANADA

PRÊT À VOUS AIDER — AÎNÉS



Nous sommes prêts à aider les Canadiens durant la pandémie de la COVID-19. Trouver de l'aide financière pendant la COVID-19 :
[Covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut](https://www.alpha.canada.ca/fr/debut)



Téléchargez l'application Canada COVID-19

Un outil pour vous aider à observer vos symptômes, à recevoir les dernières mises à jour de COVID-19 et à accéder à des ressources fiables.


RÉGIME D'ASSURANCE-EMPLOI (AE)

Nous avons apporté des changements temporaires au régime d'assurance-emploi (AE) qui permettront d'apporter plus d'aide aux Canadiens à la recherche d'un emploi.

Si vous êtes admissible aux prestations d'assurance-emploi, vous recevrez un taux de prestations imposable d'au moins 500 dollars par semaine, ou 300 dollars par semaine pour les prestations parentales prolongées. Si vous n'êtes pas admissible aux prestations d'AE, vous pourriez être admissible aux nouvelles prestations proposées :

- Prestation canadienne de la relance économique (PCRE)
- Prestation canadienne de maladie pour la relance économique (PCMRE)
- Prestation canadienne de la relance économique pour proches aidants (PCREPA)

<https://bit.ly/308TtZX>

 1-800-808-6352

Si vous avez besoin d'aide pour accéder aux services, veuillez remplir le **formulaire de demande de services** en ligne à l'adresse eservices.canada.ca/fr/service. Un agent communiquera avec vous dans les deux jours ouvrables pour vous aider ou pour fixer rendez-vous.

CENTRAIDE UNITED WAY


Nous apportons une contribution de 9 millions de dollars au financement des services pratiques offerts par des organisations locales aux aînés canadiens, par l'intermédiaire de Centraide Canada. Parmi ces services peuvent figurer la livraison de l'épicerie, de médicaments ou d'autres articles nécessaires, ou bien la communication personnalisée en vue d'évaluer les besoins individuels et de mettre les aînés en contact avec les services de soutien de leur communauté.

centraide.ca/how-we-help/find-your-uwc/

NUMÉRO D'ASSURANCE SOCIALE

Vous pouvez demander un numéro d'assurance sociale (NAS) en ligne. Nos agents sont disponibles du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 (heure locale), sauf les jours fériés.

<https://bit.ly/3kGY7Xh>

 1-866-274-6627

Vous ne savez pas si vous devez rembourser la Prestation canadienne d'urgence? Allez sur le site Canada.ca/remboursez-pcu ou composez le **1-833-966-2099**.

Pour obtenir une liste complète des ressources, programmes et services offerts par le gouvernement du Canada, visitez : Canada.ca/le-coronavirus